

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Ai sensi dell'art 34 del Codice del Turismo – Dlgs 79/2011(ALLEGATO A – Parte II del Dlgs 62/2018) Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. L'Organizzatore del viaggio è **LAKINION TRAVEL by Meridia Tour s.r.l.** Via Nazionale 88070 Botricello (CZ) tel. 0961 963832 – info@lakiniontravel.it, ed è pienamente responsabile, ai sensi dell'Art.42 del Codice Turismo, della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Il Venditore del pacchetto (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. l del Codice Turismo) è medesimo Organizzatore del viaggio.

Inoltre, come previsto dalla legge, l'Organizzatore e il Venditore sopra detti dispongono di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventino insolventi.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. Il viaggiatore **riceverà** tutte le informazioni complete relative al pacchetto consultando il programma, le notizie utili, i suggerimenti relativi alle assicurazioni, le condizioni generali di contratto di vendita dei pacchetti turistici pubblicati, anche, sul nostro sito www.lakiniontravel.com
2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza riportato nelle circolari informative o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante o adeguamento valutario) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore **all'8%** del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. — Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.

8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.

11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. L'Organizzatore sopra citato ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con Fondo Garanzia Viaggi S.r.l. – via Nazionale 60 – 00164 Roma – tel. 06 99705792 – e- mail: fondo@garanziviaggi.it - Certificato n. A/3.69/2/2018. I viaggiatori possono contattare tale Ente.

12. Si ricorda ai viaggiatori in procinto di partire per l'estero che i Paesi di destinazione possono cambiare senza preavviso la norma restrittiva per gli ingressi dall'estero e si raccomanda di consultare gli avvisi in evidenza sul sito della Farnesina: <https://www.viaggiare Sicuri.it>

13. Il viaggiatore è invitato a reperire le informazioni di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio: la decisione del turista di usufruire del pacchetto all'esito di dette verifiche comporterà l'assunzione consapevole del rischio di viaggio, anche ai fini dell'esonero di responsabilità dell'agenzia di cui all'art.46 del Codice del Turismo.

14. Il viaggiatore è informato che può sottoscrivere coperture assicurative, **qualora non incluse nel pacchetto turistico**, che coprano le penali da recesso da parte del viaggiatore o le spese di assistenza e rientro, in caso d'infortunio, malattia o decesso. Le coperture possono essere indicate dall'Organizzatore come obbligatorie per le proprie offerte di pacchetti.

Assistenza Lakinion Travel

l'assistenza è garantita durante tutto il tour dal nostro accompagnatore e/o dal nostro corrispondente locale.

Prima della partenza riceverete

- Il foglio notizie contenente tutte le informazioni relative al vostro viaggio.
- Il biglietto aereo elettronico (se emesso dall'Agenzia), via e mail.
- Eventuale materiale di cortesia.

Quote

Le quote di partecipazione sono espresse in euro, si intendono sempre per persona in camera doppia e comprendono quanto indicato alla voce " la quota comprende"

Numero minimo dei partecipanti

Trattandosi di un viaggio di gruppo l'effettuazione del viaggio è soggetta al raggiungimento di un numero minimo dei partecipanti riportato nel programma di viaggio e nel contratto. Se non sarà raggiunto tale minimo, entro 2 mesi prima della partenza verrà proposta la revisione della quota di partecipazione con libera accettazione o l'annullamento del viaggio da parte dell'organizzatore.

Mance

Le mance sono da considerare indispensabili per la buona riuscita del viaggio in ogni parte del mondo. L'importo delle mance viene sempre indicato nei documenti e deve essere considerato obbligatorio (salvo se diversamente indicato). Le mance non possono essere mai versate all'Agenzia in Italia, ma vanno sempre consegnate in loco e in contanti all'accompagnatore o alla guida locale.

Assicurazioni incluse nella quota:

Super WI Nobis – Spese Mediche (Assistenza- medico-bagaglio –RC – Infortuni- copertura covid)

Europa e Bacino del Mediterraneo	€ 15.000,00
Mondo Intero compreso USA/Canada	€ 50.000,00

Bagaglio € 1.500,00

Wi Extended New (facoltativo) - estensione massima spese mediche 250K-500K- illimitato.

Wi Trip & Accomodation T.O. (facoltativo, salvo ove diversamente indicato nel programma) Prima del viaggio Garanzia Annullamento All Risk, mentre per tutta la durata del viaggio prevede prestazioni di Assistenza e Spese Mediche fino a €50.000,00 anche per aggravamento di malattie preesistenti, garanzia bagaglio , ripetizione viaggio , ritardo volo, perdita del volo in commessione ecc...

L'informativa completa e le schede di polizza dettagliate sono scaricabili dal nostro sito: www.lakiniontravel.com alla voce " Info Utili " - Garanzie assicurative, in alternativa possono essere richieste telefonicamente - (0961 963832 - 320 665 655) o via e mail: info@lakiniontravel.it

Lakinion Travel Tour Operator

by Meridia Tour srl
via Nazionale, 254
88070 Botricello (CZ)

tel. +39 0961 963 832 +39 320 665 0655
fax +39 0961 966 126
P. IVA 00987810793

